



AGORÀ DELLA SALUTE

SOGGETTO PROPONENTE

Comitato aziendale di Partecipazione

STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE

Direzione aziendale, UOC Comunicazione, Informazione e Accoglienza, Partecipazione a tutti i livelli organizzativi

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Principali stakeholders aziendali dell'ambiente istituzionale e socio-comunitario

TIPOLOGIA DI INIZIATIVA



PRINCIPALI OBIETTIVI

Garantire alla comunità informazione sui processi di erogazione dei servizi aziendali per «conoscere, sapere, capire»



Agevolare i pazienti e le Associazioni ad interagire con il sistema per contribuire alle scelte di politica sanitaria



Assicurare occasioni di ascolto degli utenti per il miglioramento continuo della qualità dei servizi



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Organizzazione di eventi dedicati al confronto e alla comunicazione tra le Associazioni di Volontariato e l'AOU Senese per la discussione di temi di rilevante interesse pubblico inerenti alla partecipazione, all'accoglienza, all'informazione, all'umanizzazione delle cure, al funzionamento dei servizi, ai processi di governo aziendali, al miglioramento della qualità dell'assistenza

